

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Sampassion Design by Samantha Fischer

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für sämtliche Dienstleistungen von Sampassion Design by Samantha Fischer, insbesondere Make-up, Hairstyling, Brautstylings, Wimpern- und Augenbrauenbehandlungen, Nageldienstleistungen sowie weitere Beauty-Dienstleistungen.

2. Terminvereinbarung

Termine können online, telefonisch, per E-Mail oder über soziale Medien vereinbart werden.

Mit der Terminvereinbarung akzeptiert die Kundin bzw. der Kunde die jeweils gültigen AGB.

3. Terminabsagen und Nichterscheinen

Normale Termine

- Absagen oder Verschiebungen bis 24 Stunden vor dem Termin sind kostenlos.
- Bei Absagen weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder bei Nichterscheinen können bis zu 100 % der gebuchten Dienstleistung verrechnet werden.
- Bei wiederholten kurzfristigen Absagen oder Nichterscheinen behält sich Sampassion Design vor, zukünftige Terminbuchungen abzulehnen.

4. Verspätungen

Bei Verspätungen kann sich die Behandlungszeit verkürzen, damit nachfolgende Termine eingehalten werden können.

Der vereinbarte Preis bleibt geschuldet.

Bei einer Verspätung von mehr als 15 Minuten behält sich Sampassion Design vor, den Termin abzusagen. In diesem Fall gelten die Stornierungsbedingungen.

5. Preise und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung vereinbarten Preise.

Die Bezahlung erfolgt direkt nach der Behandlung in bar, per Rechnung oder über die angebotenen Zahlungsmethoden.

Rechnungen sind innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist zu begleichen.

6. Gutscheine

Gutscheine sind übertragbar und können für Dienstleistungen eingelöst werden.

Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

7. Gesundheit und Allergien

Die Kundin bzw. der Kunde ist verpflichtet, vor der Behandlung über Allergien, Hauterkrankungen, Unverträglichkeiten oder sonstige gesundheitliche Einschränkungen zu informieren.

Für allergische Reaktionen oder Unverträglichkeiten, die vor der Behandlung nicht bekannt gegeben wurden, übernimmt Sampassion Design keine Haftung.

8. Haftung

Sampassion Design haftet ausschliesslich für Schäden, die vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht wurden.

Für die Haltbarkeit von Behandlungen kann aufgrund individueller Voraussetzungen keine Garantie übernommen werden.

9. Foto- und Videoaufnahmen

Während oder nach einer Behandlung können Foto- und Videoaufnahmen erstellt werden.

Die Veröffentlichung auf der Website, in sozialen Medien, Werbeanzeigen, Flyern oder anderen Marketingkanälen erfolgt ausschliesslich mit ausdrücklicher Zustimmung der Kundin bzw. des Kunden.

Die Zustimmung kann jederzeit für zukünftige Veröffentlichungen widerrufen werden.

10. Hochzeiten und Eventstylings

Reservation

Die Buchung wird nach schriftlicher Zusage und Eingang der Reservierungsgebühr von CHF 150.– verbindlich bestätigt.

Die Reservierungsgebühr wird bei der Schlussrechnung angerechnet, ist jedoch nicht rückerstattbar.

Probetermin

Der Probetermin wird separat verrechnet und gilt als erbrachte Dienstleistung.

Bereits durchgeführte Probetermine werden bei einer späteren Stornierung nicht zurückerstattet.

Probetermine können aus organisatorischen Gründen verschoben werden. Sampassion Design bemüht sich in diesem Fall um einen zeitnahen Ersatztermin.

Stornierung vor dem Probetermin

Bei einer Stornierung vor dem Probetermin verfällt die Reservierungsgebühr von CHF 150.–.

Weitere Kosten entstehen nicht.

Stornierung nach dem Probetermin

Mit der Durchführung des Probetermins werden der Leistungsumfang sowie die für den Hochzeitstag reservierte Zeit verbindlich festgelegt.

- Bis 180 Tage vor dem Hochzeitstermin: Die Reservierungsgebühr sowie bereits durchgeführte Probetermine bleiben geschuldet.
- 179 bis 60 Tage vor dem Hochzeitstermin: 50 % des vereinbarten Brautstylings werden verrechnet.
- Weniger als 60 Tage vor dem Hochzeitstermin: 100 % des vereinbarten Brautstylings werden verrechnet.

Massgebend ist der zuletzt vereinbarte Leistungsumfang gemäss Offerte oder schriftlicher Bestätigung.

Terminverschiebungen

Terminverschiebungen sind abhängig von der Verfügbarkeit und können nicht garantiert werden.

Ausfall durch Sampassion Design

Sollte Sampassion Design by Samantha Fischer den vereinbarten Hochzeitstermin aufgrund von Krankheit, Unfall, höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Umstände nicht persönlich wahrnehmen können, wird nach Möglichkeit eine qualifizierte Ersatzperson empfohlen oder vermittelt.

Eine Garantie für die Verfügbarkeit einer Ersatzperson kann jedoch nicht übernommen werden.

Weitergehende Ansprüche gegenüber Sampassion Design by Samantha Fischer sind ausgeschlossen.

11. Terminverschiebung oder Absage durch Sampassion Design

Sampassion Design behält sich das Recht vor, Termine aus wichtigen betrieblichen oder persönlichen Gründen zu verschieben oder abzusagen.

Hierzu zählen insbesondere Krankheit, Unfall, familiäre Notfälle, höhere Gewalt, technische Probleme oder andere unvorhersehbare Umstände.

Bereits geleistete Zahlungen für nicht erbrachte Dienstleistungen werden vollständig zurückerstattet oder auf Wunsch auf einen Ersatztermin angerechnet.

12. Datenschutz und Buchungssoftware

Für die Online-Terminbuchung und Kundenverwaltung wird die Buchungssoftware von Clixmedia verwendet.

Mit der Nutzung der Online-Buchung erklärt sich die Kundin bzw. der Kunde damit einverstanden, dass die für die Terminverwaltung, Kundenbetreuung, Angebots- und Rechnungsstellung erforderlichen Daten verarbeitet und gespeichert werden.

Es gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Softwareanbieters.

13. Änderungen der AGB

Sampassion Design by Samantha Fischer behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit anzupassen oder zu ändern.

Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt der Buchung gültige Version der AGB. Die aktuelle Version ist jederzeit auf www.sampassiondesign.ch einsehbar.

14. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Sampassion Design by Samantha Fischer

Alvierstrasse 27
8804 Au ZH

Telefon: 077 225 54 34

E-Mail: info@sampassiondesign.ch

Website: www.sampassiondesign.ch